**Kybo**

A: Public facing practices  
A.1 = “Worden gebruikersverzoeken gevolgd via een ticketsysteem?”

B: Modern Team practices

B.8 = “ Heeft stabiliteit in uw tickets een hogere prioriteit dan nieuwe functies?”

**Yorben**

B: Modern Team Practices

B.5 = “Heb je een veilig wachtwoord?”

B.6 = “Wordt de code van uw team bewaard in een controlesysteem voor de broncode?”

**Jelien**

C: Operation practices

C.12 = “Heeft elke service gepaste monitoring?” (🡪 sluit aan bij D.18)

C.14 = “Heeft u aparte ontwikkelings-, kwaliteitscontrole- en productiesystemen? ”

**Bas**

D: Automation practices

D.17 = “Draaien geautomatiseerde beheertaken onder rolaccounts?”

D.18 = “Gaan geautomatiseerde processen die alleen e-mail genereren, wel zo wanneer ze iets te zeggen hebben?”

**Tom**

E: Fleet management processes

E.19 = “Is er een database van alle machines?”

E.20 = “Is de installatie van het besturingssysteem geautomatiseerd?” (🡪 sluit aan bij D16)

**Davy**

F: Disaster preparation practices

F25 = “Zijn de back-ups geautomatiseerd?”

F26 = “Wordt het Disaster Recovery Plan regelmatig getest?”

**Milan**

G: Security practices

G.28 = “Runnen Desktops/laptops/servers self-updating, silent anti-malware software?”

G.29 =”Heeft u een geschreven security policy?”